

สรุปประเมินผลการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงาน
วันที่ 16 – 17 พฤษภาคม 2555

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	4	11.1
- หญิง	32	88.9
รวม	36	100
ตำแหน่ง		
บรรณารักษ์	20	55.6
เจ้าหน้าที่	16	44.4
รวม	36	100
แผนก		
สพท.	6	16.7
วสน.	6	16.7
บสร.	13	36.1
บสก.	7	19.4
บคว.	4	11.1
รวม	36	100

สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ความรู้ที่ได้รับจากการอบรม	ค่าเฉลี่ย
1.ความรู้ก่อนการเข้าร่วมโครงการ	2.83
2.ความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการ	4.08
3.ความน่าสนใจของเนื้อหา	4.36
4.ความเหมาะสมของเวลาในการจัดโครงการ	4.08
5.ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ	4.14
6.ความรู้และความสามารถของวิทยากร	4.53
7.การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงาน	4.47
8.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.47
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวม	4.12

กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของแบบสอบถาม

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	พอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	พอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	พอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินผล

บุคลากรของสำนักหอสมุดมีความพึงพอใจอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความรู้และความสามารถของวิทยากร ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.53 และอันดับรองลงมาบุคลากรของสำนักหอสมุดมีความพอใจอยู่ในระดับมาก 2 เรื่อง คือ ในเรื่องการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงาน และ เรื่องความพึงพอใจในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.47

จากการประเมินโดยรวมของบุคลากรทั้งหมดมีความพึงพอใจต่อการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.12

ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ควรจัดกิจกรรมแบบนี้ให้บ่อยขึ้นเป็นปีละ 2 ครั้ง
2. ควรจัดอีกคณะ
3. ขอให้มีการฝึกทอมละ 2 ครั้งก็จะดี
4. ต้องการให้มีจัดอบรมภาษาอังกฤษบ่อยๆ
5. ขอให้มอบสนทนาทางโทรศัพท์ ในการตอบคำถามบริการ
6. อยากให้มีจัดอบรมทุกปีอย่างต่อเนื่อง เพราะบางครั้งไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษบ่อย ทำให้ลืม
7. หัวข้ออบรมครั้งต่อไป บทสนทนาทางโทรศัพท์