

สรุปประเมินผลการทดสอบ

โครงการ Online Tutorial

วันที่ 3-4 เมษายน 2555 เวลา 13.00-16.00 น.

ณ โชนอินเทอร์เน็ท ชั้น 3 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากมาย เช่น ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น สำนักหอสมุดมีการบอกรับทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้มีการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของปริมาณและคุณภาพของแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ทรัพยากรสารสนเทศไม่ได้มีแค่เพียงในรูปแบบของสื่อสิ่งพิมพ์เท่านั้น แต่มีทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบสื่อดิจิทัล ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีผลต่อพันธกิจของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทำให้ห้องสมุดต้องกำหนดวิสัยทัศน์ (vision) พันธกิจ (mission) เป้าหมาย (goals) และวัตถุประสงค์ (objective) ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น บุคลากรห้องสมุดต้องเปลี่ยนการให้บริการจากการให้บริการในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์เพียงอย่างเดียวมาให้ความสำคัญกับสื่อดิจิทัลด้วย โดยมีการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม ความรู้ในด้านการบริหาร การจัดการ การบริการ และการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ คณะกรรมการจัดทำแผนความเสี่ยง คำนึงถึงปัจจัยดังกล่าว โดยได้มีการประเมินและวิเคราะห์ปัจจัยด้านความรู้และทักษะในการให้บริการค้นคว้าเพื่อการวิจัยเป็นปัจจัยเสี่ยงตัวหนึ่งในแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักหอสมุด ปีการศึกษา 2554 และเพื่อประเมินความเสี่ยงดังกล่าว คณะกรรมการฯ จึงได้ทำการทดสอบความรู้และทักษะในการให้บริการค้นคว้าเพื่อการวิจัยในวันที่ 16-17 มีนาคม 2555 มีผู้เข้ารับการทดสอบ คือ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ จำนวน 36 คน เพื่อให้ลดอัตราความเสี่ยงลง คณะกรรมการจัดทำแผนความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการการจัดการความรู้จึงจัด “โครงการ Online Tutorial” ขึ้น เพื่ออบรมทักษะในการสืบค้นแก่บุคลากรระดับอาจารย์และเจ้าหน้าที่ จำนวน 36 คน ในวันที่ 3-4 เมษายน 2555

ผลจากการทดสอบมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้และทักษะในการให้บริการค้นคว้าเพื่อการวิจัยในวันที่ 16-17 มีนาคม 2555 มีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบ คิดเป็นร้อยละ 72.22

จากผลดังกล่าวคณะกรรมการฯ จึงใช้มาตรการควบคุมความเสี่ยงเพิ่มเติมโดยการจัด “โครงการ Online Tutorial” ขึ้น โดยตั้งเป้าหมายความสำเร็จ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการผ่าน

การทดสอบความรู้และทักษะในการให้บริการคณคว่าเพื่อการวิจัยร้อยละ 80 ผลการทดสอบหลังการเข้าร่วมโครงการได้มีการทดสอบอีกครั้งในวันที่ 3-4 เมษายน 2555 พบว่า มีผู้ผ่านการทดสอบ คิดเป็นร้อยละ 97.22

จากการจัด “โครงการ Online Tutorial” ทำให้ปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงลดระดับความเสี่ยงลงมาอยู่ในระดับต่ำ อย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการคณคว่าเพื่อการวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการพัฒนาความรู้และทักษะการคณคว่าเพื่อการวิจัยของบุคลากรให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการให้บริการสารสนเทศที่เป็นเลิศ